

A photograph of a woman with long red hair, wearing a white short-sleeved shirt and light blue jeans, sitting on the grass and leaning against a large tree trunk. She is looking down at a laptop computer on her lap. The scene is outdoors in a park-like setting with many trees and sunlight filtering through the leaves, creating a warm, golden glow. The image is framed by a dark grey background with a light green border on the left side.

netgo
ESG-Update

Inhalt

Einleitung	02
Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele	03
Wertschöpfungskette & IT-Services	04
Nachhaltigkeit in der Organisation	05
Energieverbrauch & – Effizienz	05
Fuhrpark	06
CO ₂ -Emissionen	07
Logistik & Abfallmanagement	08
Gesellschaftliche Verantwortung	09
Einhaltung der Menschenrechte	09
Gemeinwesen & Spenden	09
Arbeiten bei netgo	10
Entwicklung der Mitarbeitenden	10
Über netgo	11

Das netgo ESG-Update

Die Bedeutung von ESG (Environmental, Social, Governance) hat in den letzten Jahren zugenommen, da immer mehr Unternehmen und Investoren erkennen, dass neben finanziellen Leistungsindikatoren auch nicht-finanzielle Faktoren einen erheblichen Einfluss auf den langfristigen Erfolg und den gesellschaftlichen Beitrag eines Unternehmens haben können.

Das netgo ESG-Update gibt einen Überblick über die Nachhaltigkeitsstrategie der netgo, geht auf konkrete Ziele ein und zeigt, wie die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsaspekten in der Wertschöpfungskette und Verbesserungspotenzialen im Bereich IT den Weg zu einem bewussteren Umgang mit Umwelt und Ressourcen ebnet. Wir gehen dabei auf Themen wie unseren Energieverbrauch, den netgo-Fuhrpark sowie CO₂-Emissionen und unser Abfallmanagement ein. Auch die Bereiche gesellschaftliche Verantwortung und die individuelle Entwicklung unserer Mitarbeitenden sind uns ein wichtiges Anliegen und werden im netgo ESG-Update entsprechend berücksichtigt.

Alle Angaben beziehen sich auf das Unternehmen netgo einschließlich aller Tochtergesellschaften. Die Grundlage für unser ESG-Update bilden Daten und Erhebungen aus dem Jahr 2022.

**Wir wünschen eine erkenntnisreiche Lektüre.
Ihre netgo**

Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele

Bei netgo sind wir uns unserer Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft bewusst und verfolgen daher eine umfassende Nachhaltigkeitsstrategie, die auf unserer ESG-Leitlinie basiert und zentral durch die Integrated Management Systems (IMS) koordiniert wird.

Dies umfasst verschiedene Handlungsfelder wie Umweltschutz, Entwicklung der Mitarbeitenden und Governance. netgo orientiert sich dabei an internationalen Standards wie der DIN EN ISO 14001 und den 17 UN-Nachhaltigkeitszielen (SDGs).

Die wichtigsten Ziele für Nachhaltigkeit bei netgo umfassen Umweltaspekte wie die Reduzierung des CO₂-Ausstoßes und die Erhöhung des Anteils an erneuerbarer Energie, soziale Aspekte wie die Förderung der Geschlechtergleichstellung und die Mitarbeitendenzufriedenheit sowie Governance-Bereiche wie die Umsetzung von Lieferkettenverantwortung.

Environmental – Social – Governance bei netgo bedeutet:

Beim Thema **Umwelt** (Environmental) setzen wir auf digitale Geschäftsprozesse, Energiemanagement, Effizienzziele für die Fahrzeugflotte und die Optimierung des CO₂-Fußabdrucks

Im **sozialen Bereich** (Social) engagieren wir uns für betriebliches Gesundheitsmanagement, Chancengleichheit, Schulungsangebote und Diversität in der nach wie vor männerdominierten IT-Branche

Im Bereich der **Unternehmensführung** (Governance) schaffen wir eine ethisch korrekte Unternehmenskultur, entwickeln gemeinsame Werte und erweitern fortlaufend unser Schulungsangebot für Nachhaltigkeits- und Governance-Themen



Für 2023 fokussieren wir uns besonders auf folgende Ziele:

Diese Ziele werden regelmäßig von der Geschäftsleitung kontrolliert, das ESG-Team und die Abteilung People und Culture sind an der Quartalsüberprüfung beteiligt. Die Anspruchsgruppen von netgo, darunter Mitarbeitende, Kunden, Gesellschafter, Arbeitsmarkt und Lieferanten, werden aktiv eingebunden, um Nachhaltigkeit entlang der Wertschöpfungskette zu fördern.



01 Umwelt

Erfassung und Auswertung der gesamten CO₂-Bilanz von netgo

CO₂-Reduktion (3-8% in 2023)

Durchführung von Energie-Audits nach DIN EN 16247-1

Erhöhung der Green Energy Quote (+2ppt im Jahr 2023 im Vergleich zum Referenzjahr 2021)



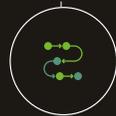
02 Mitarbeitenden-Entwicklung

strukturierte Erfassung der Mitarbeitenden-Zufriedenheit

Anteil nicht-männlicher Mitarbeitender +3ppt (und Führungskräfte +6ppt) erhöhen

Anteil nicht deutsche Mitarbeitender erhöhen +2ppt

Reduzierung Gender Pay Gap um > 5%



03 Governance / Managementsysteme

Umsetzung des Lieferketten-sorgfaltspflichtengesetzes

Angleichung der gruppenweiten Standards im Hinblick auf Datenschutz und AGBs

Wertschöpfungskette & IT-Services

Entlang der Wertschöpfungskette helfen wir durch Innovation und Digitalisierung nicht nur bei Angelegenheiten unserer Kunden, sondern übernehmen auch gesellschaftliche Verantwortung, um Lösungsvorschläge zu den Herausforderungen unserer Zeit zu liefern.

Durch die Förderung von Nachhaltigkeit in der IT können Ressourcen eingespart werden, was zu einer besseren Umweltbilanz führt und zur Erreichung der Nachhaltigkeitsziele beiträgt. Als IT-Dienstleister tragen wir mit verschiedenen Initiativen dazu bei, sowohl die eigene Ressourcennutzung aber auch die unserer Kunden zu verbessern.

Das schafft netgo unter anderem durch:

- ✓ Die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsaspekten bei der Auswahl von Lieferanten
- ✓ Nachhaltigkeits-Schulungen: Umweltfaktoren und ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen werden im Rahmen unseres Code of Conduct behandelt und in regelmäßigen Abständen geschult
- ✓ Nachhaltigkeit in dem Produktlebenszyklus: netgo ist schon jetzt dabei, alte Produkte in einen Refurbishing-Prozess zu übermitteln
- ✓ Nachhaltigkeit in der Logistik: netgo verwendet Kartons und Kartonfüllmaterial soweit möglich wieder, um den Einkauf neuer Materialien zu reduzieren
- ✓ Die kontinuierliche Verbesserung des Umweltmanagementsystems gem. DIN EN ISO 14001:2015

Nachhaltigkeit in der Organisation

Energieverbrauch & - Effizienz

Als IT-Dienstleister liegt unser größter Bedarf in der Stromnutzung. Insbesondere unser Rechenzentrum und größere Standorte haben den prozentual höchsten Anteil am Gesamtverbrauch. An den Standorten selbst ist der Strom- und Wärmebedarf auf die Nutzung der Räumlichkeiten und die Nutzung der Arbeitsmittel zurückzuführen. Mobiles Arbeiten erschwert hier aufgrund der Dezentralisierung des Energiebedarfs die Messung und Optimierung. Da wir an fast allen Standorten nur Mieter sind, ist unser Spielraum hinsichtlich der Ressourcenoptimierung entsprechend eingeschränkt.

Eine exakte Angabe zum Stromverbrauch ist aufgrund des starken und schnellen anorganischen Wachstums von netgo aktuell nicht möglich. Im Laufe des Jahres 2023 wird hier ein Prozess implementiert, wodurch quartalsweise die Verbräuche aller Standorte ermittelt werden, und zwar für Strom, Wasser und Wärme sofern möglich (netgo ist an nahezu jedem Standort Mieter).

Die vorhandenen Daten der einzelnen Gesellschaften und Standorte haben wir anhand der Anzahl der Mitarbeitenden extrapoliert auf die gesamte netgo:

1315

Mitarbeiter

1172

kWh pro Mitarbeiter

2.329.546

kWh insgesamt

Der Großteil unseres Stromverbrauchs ist auf unser Rechenzentrum am Standort Würselen zurückzuführen. Dieses machte im Jahr 2022 21,8% des Gesamtstromverbrauchs aus. Der Gesamtanteil an Ökostrom lag 2021 bei 67%. Daher rechnen wir 2022 mit einem ähnlichen Anteil.

Außerdem erzeugte die Photovoltaik-Anlage am Standort Borken im Jahr 2022 rund 77.044 kWh Strom, welcher direkt durch netgo genutzt wurde.

Langfristig ist es für uns unabdingbar, vollständig auf erneuerbare Energien umzusteigen. Das ist nicht nur ein Gewinn für die Umwelt, sondern beweist auch, dass Nachhaltigkeit und IT sehr gut zusammenpassen können!

Philipp Kappe
Umweltbeauftragter



“
Die Elektrifizierung unseres Fuhrparks ist ein wichtiger Schlüssel zur Dekarbonisierung unseres Unternehmens. Wir haben im letzten Jahr nicht nur klare CO2-Grenzen für unsere Dienstwagen in unserer Richtlinie etabliert, sondern fördern den Umstieg auf Elektromobilität mit Zulagen für die Mitarbeitenden. Die Nachfrage nach Elektrofahrzeugen ist seitdem sprunghaft gestiegen und senkt unseren CO2-Ausstoß.

Guido Schulz,
Head of Treasury

Fuhrpark

Neben den Verbräuchen an den Standorten, nimmt der Betrieb unseres Fuhrparks mit derzeit rund 650 Fahrzeugen noch einen weiteren signifikanten Anteil unserer in Anspruch genommenen natürlichen Ressourcen ein.

Die Ermittlung der Gesamtverbräuche der Fahrzeugflotte basiert auf den vorliegenden Daten des zentralen Flottenmanagements.

Anmerkung: Aufgrund von Umfirmierungen, Verschmelzungen, Neuzukäufen und verschiedenen Dienstleistern von Tankkarten gibt es hier teilweise Unschärfen.

Jahr 2022	Verbrauch in Litern
Diesel	363.221,15
Super	81.612,38
Gesamt	444.833,53

Jahr 2022	Stromverbrauch in kWh
Strom	4.396,40

“Für 2023 ist unser Ziel, die Emissionen für alle Gruppengesellschaften exakt auszuweisen und damit die Grundlage für Reduktions-Initiativen zu schaffen.

Andreas Rohde

Head of Integrated Managementsystem

CO₂-Emissionen

netgo nutzt zur Ermittlung des CO₂-Fußabdruckes die Hilfe des Dienstleisters climax.eco. Basis der Berechnung ist das GHG Protocol. Eine Übersicht der Treibhausgasemissionen (THG) in tCO₂e findet sich nach Scopes nachfolgend:

2.735 tCO₂e

Scope 1 THG-Emissionen von netgo für das Jahr 2022

477 tCO₂e

Scope 2 THG-Emissionen von netgo für das Jahr 2022

10043 tCO₂e

Scope 3 THG-Emissionen von netgo für das Jahr 2022



Scope 1:

Direkte Emissionen, die aus Quellen stammen, die ein Unternehmen selbst besitzt oder kontrolliert.

Scope 2:

Indirekte Emissionen, die durch den Verbrauch von gekaufter Elektrizität, Wärme oder Dampf entstehen.

Scope 3:

Weitere indirekte Emissionen, die entlang der Wertschöpfungskette des Unternehmens entstehen, aber nicht von dem Unternehmen selbst kontrolliert werden.



“
Die klügste Entscheidung,
die wir in Bezug auf
Abfall treffen können, ist
die Wahl, ihn gar nicht erst
entstehen zu lassen.

Frank Bösing
Teamlead Logistics

Logistik & Abfallmanagement

Da netgo weitestgehend papierlos arbeitet, fällt unser Papierverbrauch entsprechend gering aus und bietet wenig bis kein Optimierungspotential. In den Hauptlagern in Borken und Mannheim fällt aufgrund des Versandhandels Verpackungsmüll an, der so weit wie möglich wiederverwertet wird. Der Einkauf von neuem Verpackungsmaterial ist trotzdem notwendig. Außerdem stellt die unsachgemäße Entsorgung von Elektronikschrott ein potenzielles Risiko dar, welches wir durch geeignete Verantwortlichkeiten und Prozesse bestmöglich reduzieren.



Das Gesamtgewicht von Kartons, Füllmaterial, Lieferscheintaschen und allem, was in direktem Kontakt mit der Ausgangslogistik steht, betrug 2022 3144,3 Kilogramm.

netgo ESG-Update

Gesellschaftliche Verantwortung

Einhaltung der Menschenrechte

Im Einkauf achten wir besonders bei unseren Fokusherstellern darauf, dass unser Lieferanten-Verhaltenskodex stets unterschrieben und eingehalten wird. In diesem Verhaltenskodex verpflichten wir unsere Lieferanten unter anderem dazu, sich an geltende Gesetze zu halten, Korruption und Bestechung zu verbieten, die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden zu gewährleisten und Kinderarbeit zu verbieten.

Außerdem verpflichtet der Verhaltenskodex die Lieferanten zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen entlang der Wertschöpfungskette, um hier eine Nachhaltigkeit auch in sozialer Hinsicht zu gewährleisten.

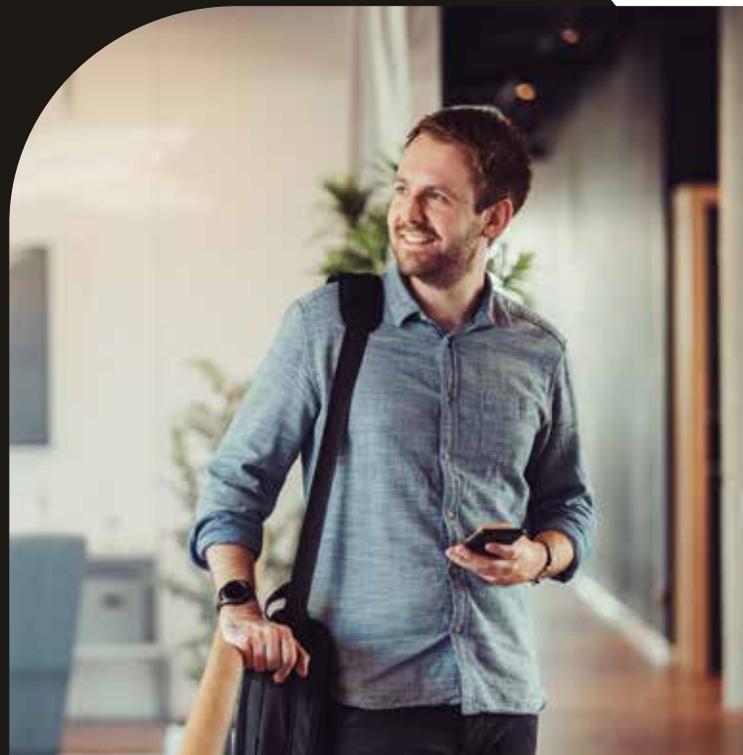


Gemeinwesen & Spenden

netgo und die Mitarbeitenden unterstützen sowohl auf lokaler Ebene mit diversen Sponsoring-Aktivitäten als auch bei deutschlandweiten Spendenaktionen, wie der gruppenweit organisierten Spendenaktion für Kriegsopfer in der Ukraine im Jahr 2022. Hier kam von Mitarbeitenden-Seite ein Spendenbetrag in Höhe von 27.250,04 EUR zusammen. Dieser Betrag wurde seitens netgo verdoppelt und den Hilfsorganisationen DRK und Arthelps zur Verfügung gestellt.

Arbeiten bei netgo

Bei netgo legen wir höchsten Wert auf die Bedeutung der Einhaltung von Arbeitnehmerrechten und setzen auf langfristige Perspektiven für alle Mitarbeitenden.



Dazu gehören unbefristete Arbeitsverträge und Möglichkeiten zur Weiterbildung. Dank unserer flachen Hierarchien können Ideen und Kritik schnell und einfach kommuniziert werden zum Beispiel im monatlichen Open-Friday-Format (ask us anything), wo alle Mitarbeitenden und die Geschäftsführung auf Augenhöhe miteinander Fragen aus verschiedenen Bereichen diskutieren können.

netgo duldet keine Diskriminierung. Das ist nicht nur in unserem Verhaltenskodex niedergeschrieben, es wird auch täglich so gelebt. Fühlen sich Mitarbeitende diskriminiert,

besteht die Möglichkeit direkter Meldewege und die Möglichkeit entsprechende Themen in den monatlichen Diskussionsrunden, zu denen jeder eingeladen ist, mit der Geschäftsführung zu besprechen. Eine gruppenweite Vertrauensarbeitszeitregelung mit Home-Office-Angebot sowie das flexible Wechseln des Arbeitsmodells (Vollzeit – Teilzeit) soll außerdem die Vereinbarkeit von Familie und Beruf gewährleisten und die Möglichkeit bieten, dass maximale Potenzial eines jedes Mitarbeitenden durch zusätzliche Flexibilität zu entfalten. Ebenso werden Zuschüsse zur Kinderbetreuung von netgo finanziert.

Entwicklung der Mitarbeitenden

Neben einem betrieblichen Gesundheitsmanagement zusammen mit der Techniker Krankenkasse unterstützt netgo präventive Maßnahmen der Gesundheitsförderung. Dazu zählt unter anderem die Subvention einer Urban-Sports-Club-Mitgliedschaft, um den Mitarbeitenden sowohl ein breitgefächertes, deutschlandweites Sportangebot bieten zu können als auch das Bereitstellen von ergonomischen Arbeitsplätzen. In regelmäßigen Abständen finden Impulsvorträge zum Thema mentale Gesundheit (Achtsamkeit, Resilienz, Burn-out-Prävention) statt.

Außerdem wird den Mitarbeitenden die Möglichkeit geboten, sich auf der internen Lernmanagement-Plattform weiterzubilden, sowohl in Form von internen als auch externen Schulungen. Die Schulungsplattform bietet über 2.000 verschiedene Lerninhalte.

Ziele bei der Entwicklung der Mitarbeitenden sind unter anderem, dass jeder Mitarbeitende von netgo mindestens eine Weiterbildung im Jahr durchläuft und dass die Abschlussquote bei den obligatorischen Lerninhalten bei >90% liegt. Für das Jahr 2022 liegen hierzu noch keine Zahlen vor, diese werden 2023 erstmalig erhoben.

90% Übernahmequote

Ausbildung ist eine wichtige Säule innerhalb der netgo. Nach einer abgeschlossenen Ausbildung beläuft sich die Übernahmequote in ein festes, unbefristetes Arbeitsverhältnis auf 90%.

netgo ESG-Update

Über netgo

netgo zählt zu den führenden IT-Dienstleistern in Deutschland und ist mit über 1.500 Mitarbeitenden sowie einem ganzheitlichen Leistungsportfolio zentraler IT-Ansprechpartner für Unternehmen und Organisationen. Mit Kompetenzen entlang der gesamten Wertschöpfungskette schafft netgo innovative IT-Architekturen und somit das Fundament digital geprägter Geschäftsmodelle.

Von Cloud- und Managed Services über IT-Security-Konzepte und IT-Infrastruktur bis zu individuell zugeschnittenen Softwarelösungen: netgo berät und unterstützt Kunden bei Planung, Umsetzung und Betrieb einer zukunftsweisenden IT-Landschaft, damit der Fokus ganz auf dem jeweiligen Kerngeschäft liegen kann. Über 35 Standorte sowie Expertise in zahlreichen Branchen garantieren dabei stets eine enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit – und das deutschlandweit.

