



Reibungslose IT-Abläufe?

Piatnik Deutschland setzt auf netgo als IT-Partner

Mehr Zeit für das Kerngeschäft und schneller, sicherer Zugriff auf alle wichtigen Daten und Applikationen, immer und überall. Das ist für Joachim Janssen, Vertriebsleiter der Piatnik Deutschland GmbH in Mönchengladbach, der größte Vorteil seit der Entscheidung für netgo als IT-Partner.

Innovation und technischer Fortschritt

Das ist das Erfolgsrezept des Traditionsunternehmens Piatnik aus Österreich – und das seit rund 200 Jahren. Ob Puzzles, Brettspiele oder Kartenspiele: Piatnik sorgt als einer der führenden Spielehersteller weltweit für schöne Stunden mit Familie und Freunden. In der Tochtergesellschaft Piatnik Deutschland GmbH wird der Vertrieb für ganz Deutschland organisiert. Kein Wunder, dass hier die Anforderungen an mobiles und vernetztes Arbeiten besonders hoch sind. Mitte 2015 stand die Erneuerung der IT-Infrastruktur an, denn die Kapazitäten des hausinternen Servers waren erreicht. Joachim Janssen stand vor den Fragen: „Wie lösen wir das Kapazitäten-Problem nachhaltig? Wie schöpfen wir die Vorteile des mobilen und vernetzten Arbeitens aus? Wie sichern wir einen verlässlichen und zukunftssicheren IT-Betrieb?“

Der Weg in die Zukunft

Die Antwort auf diese Fragen lieferte der Steuerberater der Piatnik Deutschland. Selbst zufriedener netgo-kanzleiASP-Kunde empfahl er das unabhängige Systemhaus mit über 20 Jahren Erfahrung seinem Kunden gerne weiter. Die Piatnik Deutschland GmbH nutzt die ERP Software BüroWARE von SoftENGINE, die Lösungen für die Bereiche CRM/Kundenmanagement, Warenwirtschaft und Finanzen enthält. netgo bietet den Betrieb von BüroWARE in der PrivateCloud an. Das bedeutet, BüroWARE wird im netgo-eigenen Rechenzentrum auf modernsten und im Dauerbetrieb gemanagten Servern gehostet.

Piatnik Deutschland GmbH

▼ Auf die Schnelle:

- Keine lokalen IT-Sorgen
- Sicherer Zugriff, immer und überall
- Verlässlicher Service
- Ein Hosting-Anbieter für die gesamte Software

Zusätzlich nutzt Piatnik Deutschland über die PrivateCloud Lizenzen für MS Office und MS Exchange. Die sichere Entscheidung ist netgo für Joachim Janssen aus zwei Gründen: „netgo garantiert eine 99%ige Verfügbarkeit der Software und kümmert sich um alle IT-Belange, von Backups über Updates bis hin zur Hardware.“ Kommt beispielsweise ein neuer Arbeitsplatz hinzu, schickt netgo einen bereits fertig vorkonfigurierten PC, der direkt in Betrieb genommen werden kann.

Der Umzug in die PrivateCloud

Die Argumente für die BüroWARE-Lösung mit netgo haben Joachim Janssen überzeugt. Die Aussicht darauf, keinen eigenen Server mehr im Haus zu haben und die kompletten Wartungs- und Betriebsaufgaben in eine Hand abgeben zu können war absolut positiv. Im Juli 2015 wurde sie in die Tat umgesetzt. Auch bei der Organisation der Backup-DSL-Leitung bei Unitymedia unterstützt netgo. Der netgo Router kann mit 2 Leitungen umgehen, einer primären und einer sekundären Backup-Leitung. Sollte eine Leitung ausfallen springt der Router unverzüglich auf die andere. Natürlich war auch ein netgo-Mitarbeiter vor Ort und stand für alle Fragen zur Verfügung.

„Unser alter Server wurde abgeholt um alle Daten übertragen zu können. Am nächsten Tag war schon wieder alles betriebsbereit. Es gab keinerlei Ausfallzeiten. Die Umstellung von unserem Server auf die PrivateCloud verlief völlig reibungslos.“ erinnert sich Herr Janssen. „Und da uns netgo von unserem Steuerberater empfohlen wurde, dessen Mandantendaten noch um einiges sensibler sind als unsere, hatten wir auch nie Bedenken bezüglich der Sicherheit unserer Daten.“

Die Umstellung vom Server auf die PrivateCloud war allerdings nur der erste Schritt. Ebenso wichtig ist der Service und Support im normalen Betrieb. „Wir hatten zwar den Server aber keinen IT-Support im Haus. Für Wartungen, Reparaturen, Updates, etc. arbeiteten wir mit einem Freelancer zusammen. Der konnte aber natürlich bei Problemen nicht immer direkt reagieren.“ So Joachim Janssen. „Wenn es jetzt ein Problem gibt rufen wir bei netgo an, dort haben wir qualifizierte, persönliche Ansprechpartner die unser Unternehmen und unsere Abläufe kennen. Man kann sich darauf verlassen, dass Probleme schnell behoben und alle Fragen beantwortet werden.“

Zugriff auf alles was wichtig ist – immer und überall

Ein weiterer Vorteil ist die Möglichkeit des mobilen Arbeitens. Ob im Home Office oder beim Kunden, alle Daten und Anwendungen stehen zur Verfügung. „Wir sind jetzt jederzeit voll auskunftsfähig. Wenn man beim Kunden sitzt und dieser fragt wo seine Ware bleibt kann man über den Laptop oder das Tablet auf alle Informationen zugreifen und alles sofort klären. Das spart Zeit und Ärger.“ erklärt Herr Janssen. Der nächste Schritt zu noch mehr Effektivität? netgo hat die Möglichkeit eingerichtet, dass die Außendienstmitarbeiter direkt vom Tablet Aufträge in die BüroWARE einbuchen können. Das optimiert die Abläufe weiter und spart Zeit.

„Wir sind jetzt jederzeit voll auskunftsfähig. Wenn man beim Kunden sitzt und dieser fragt wo seine Ware bleibt kann man über den Laptop oder das Tablet auf alle Informationen zugreifen und alles sofort klären. Das spart Zeit und Ärger.“