



Sorgenfreie IT

Car Center Conen verlagert IT komplett in PrivateCloud

Während alle anderen Automarken Einbußen hinnehmen müssen, wachsen die Verkaufszahlen von Hyundai weiter. Der heute fünftgrößte Automobilhersteller überzeugt seine Kunden mit innovativen Motoren, moderaten Preisen und einer (Verarbeitungs)-Qualität, die auch Ex-VW-Chef Winterkorn knarzige Bewunderung abgerungen hat. Im Marketing macht man sich durch das Sponsoring von Fußball-Welt- und Europameisterschaften einen Namen.

In Heinsberg und Erkelenz vertritt das Car Center Conen mit zwei Autohäusern die aufstrebende Marke aus Südkorea. Siebzehn Mitarbeiter kümmern sich bereits um Verkauf, Werkstatt und Service an den beiden Standorten.

Nicht nur die Motoren der verkauften Pkw sind innovativ, auch mit seiner IT ist das Car Center Conen weit vorne: Als eines der wenigen im Mittelstand setzt das Unternehmen vollständig auf Cloud-Computing: Sämtliche Software läuft auf Servern beim IT-Partner netgo. An den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter gibt es nur noch „nackte“ PC mit dem Betriebssystem. Von dort aus greifen sie über die geschützten Datenleitungen auf ihre PrivateCloud zu. Dort liegen die Branchensoftware LocoSoft Exchange, Office-Programme und alle anderen Anwendungen, die für den Betrieb von Verkauf, Lager und Werkstatt notwendig sind. Wie kommt ein mittelständisches Unternehmen wie das Car Center Conen dazu, mit seiner IT gleich den Sprung in die Cloud zu wagen? „Projektauslöser war die mangelhaft an die IT angebundene Niederlassung in Erkelenz“, berichtet Conens Geschäftsführer Gerd Conen „Die Kollegen brauchten viel zu lange für die einzelnen notwendigen EDV-Arbeitsschritte“. Bei der Suche nach einer Lösung stieß man auf das Systemhaus für Classic- und Cloud-Computing netgo. Bereits seit Jahren bietet netgo seinen Kunden an, ihre EDV ganz oder zum Teil in das eigene Rechen-

Car Center Conen

▼ Auf die Schnelle:

- Verlagerung der kompletten IT in die PrivateCloud
- Planbare Monatsgebühr statt großer Investition in neue Server
- IT-Sorgenfreiheit
- Vertrauensvolle Partnerschaft

zentrum zu verlegen. Für die Unternehmen erübrigen sich damit viele Sorgen, die sich sonst mit dem Cloud-Computing verbinden: Daten und Anwendungen liegen nicht in anonymen Rechenzentren und bei Problemen ist man nicht von schlecht erreichbaren Hotlines abhängig. Jeder Cloud-Kunde hat einen persönlichen Ansprechpartner, der sich um seine Belange kümmert.

„In der Beratungsphase schlug netgo uns die PrivateCloud-Lösung vor. Und die Aussicht, mit einem Mal alle IT-Sorgen in das Rechenzentrum von netgo zu entsorgen, hat uns zu einer schnellen Entscheidung gebracht. Zumal wir die Sicherheit haben, einen vertrauensvollen Partner aus der Region zu haben. Auch von der Kostenseite her war die Lösung interessant: Statt einer großen Investition in neue Server zahlen wir nun berechenbare Monatsgebühren“, erläutert die Geschäftsleitung. Besonders der Punkt „Vertrauen“ war bei der Entscheidung wesentlich: Denn mit der PrivateCloud begibt sich der Hyundai-Händler zu 100 Prozent in die Abhängigkeit von netgo: Fällt das Rechenzentrum aus, steht das Geschäft still. Allerdings ist ein Server, der im Autohaus selbst steht, wesentlich gefährdeter als ein Rechner im Hochsicherheitsrechenzentrum der netgo. Und falls doch etwas passieren sollte: Die Reparatur eines Servers in Erkelenz oder Heinsberg dauert länger als die eines Systems im Rechenzentrum, wo die Techniker gleich daneben sitzen.

Ein weiterer Baustein für die Entscheidungsfindung war übrigens, dass ein Geschäftspartner des Autohauses auch schon seit zwei Jahren mit einer ASP-Lösung von netgo arbeitet und diese vorbehaltlos empfohlen hat. Die IT-Sorgenfreiheit, die das Car Center jetzt genießt, schlägt sich in vielen Aspekten der täglichen Arbeit nieder: Dies beginnt mit den Updates der Branchensoftware, um die man sich nicht mehr kümmern muss, geht über die schnelle Verbindung zum Server, die jetzt beide Niederlassungen in Heinsberg und Erkelenz genießen, und hört nicht bei der Bequemlichkeit auf, dass man sich an jedem Arbeitsplatz in seine persönliche Arbeitsumgebung einloggen kann „Wir vertreten heute Kollegen hier in Erkelenz und müssen am PC nur Nutzernamen und Passwörter angeben, um den gleichen Zugriff auf unsere persönlichen Anwendungen und Daten zu haben wie in Heinsberg“, so die Geschäftsleitung. Die Einführung und die ersten Monate aktiver Arbeit mit der PrivateCloud von netgo sind zur vollen Zufriedenheit der Geschäftsführung und der Mitarbeiter des Car Center Conen verlaufen. Die Kollegen in Erkelenz sind begeistert vom jetzt möglichen zügigen Arbeiten, die Mitarbeiter in Heinsberg merken gar nicht, dass der Server nicht mehr im Nebenraum, sondern 50 km entfernt im Rechenzentrum steht.

Deshalb wird bereits eine Erweiterung der Cloud ins Auge gefasst: In Heinsberg soll eine neue Werkstatt mit Ersatzteil-Lager aufgebaut werden. Damit müssen neue Arbeitsplätze in die Infrastruktur integriert werden. Auch in diesem Projekt wird das Car Center Conen davon profitieren, dass netgo nicht nur die Cloud-Services anbietet, sondern auch die notwendige Beratung und die betreuenden IT-Services darum herum, so wie ein traditionelles Systemhaus (3.0) auch.

„Statt einer großen Investition in neue Server zahlen wir nun berechenbare Monatsgebühren“

Gerd Conen,
Geschäftsführer Car Center Conen