



# BETREUUNGS- STANDARD

## Noch transparenter, noch flexibler, noch besser

### Immer einen Schritt voraus

Mit dem netgo Betreuungsstandard ermöglichen wir Ihnen in Zukunft noch transparentere und strukturierte IT-Wartungen. Mit verschiedenen Bausteinen und Lösungen erstellen wir den für Sie optimalen Wartungsplan und optimieren Ihre IT nachhaltig. Zudem haben Sie die Kosten durch die jährliche Planung jederzeit im Blick.

### Individuell skalierbar

Egal ob Teilbereiche oder die gesamte IT - durch unser Baukasten-Prinzip können wir Wartungen individuell auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden und nach Bedarf planen. So sind Sie auch in Zukunft jeder Herausforderung gewachsen und wissen jederzeit, was auf Sie zukommt.

## Ihre Vorteile

### + Mehr Transparenz und Struktur

Unsere genaue Dokumentation erbrachter Leistungen durch einheitliche Leistungsprotokolle verschafft Klarheit.

### + Vier-Augen-Prinzip

Zur Qualitätssicherung setzen wir das Vier-Augen-Prinzip ein. So garantieren wir bestmögliche und gleichbleibende Qualität.

### + Proaktive Betreuung

Durch eine strukturierte und geplante Abarbeitung und eine frühzeitige Erkennung sorgen wir für weniger Ausfälle.

### + Rundum-Sorglos-Paket

Auch ohne einen bestehenden Wartungsvertrag mit der netgo ist der für Sie entwickelte Betreuungsstandard die ideale Unterstützung für eine funktionierende und sorgenfreie IT.